

Số: 42/BC-UBND

Hồng Bắc, ngày 15 tháng 6 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND huyện năm 2022 đến ngày 15/6/2023

Thực hiện Thông báo số 83/TB-UBND ngày 08 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2023 trên địa bàn huyện A Lưới. Ủy ban nhân dân xã báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC từ năm 2022 đến ngày 15/6/2023, với các nội dung như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

##### 1. Công tác lãnh, chỉ đạo

Để cụ thể hóa các văn bản của Chính phủ, của tỉnh và huyện về việc kiểm soát thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng các văn bản liên quan kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 và năm 2023, cụ thể như: Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 18/01/2022; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 và năm 2023 trên địa bàn xã; Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 19/01/2022; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2023 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính năm 2022 và năm 2023; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 10/02/2022 của UBND xã về truyền thông công tác kiểm soát TTHC năm 2022; Kế hoạch số 11/QĐ-UBND ngày 08/02/2022 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2022 trên địa bàn xã Hồng Bắc và các văn bản khác liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Đồng thời, tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện cho cán bộ, công chức, đảng viên và toàn thể nhân dân về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

##### 2. Việc niêm yết, công khai TTHC

Nhằm tăng cường và thực hiện nghiêm túc công khai các thủ tục hành chính, UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã niêm yết công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Từ đó, các TTHC đều công bố, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

##### 3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đã

được kiện toàn và đi vào hoạt động ổn định, tương đối có hiệu quả; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Chất lượng giải quyết TTHC ngày càng nâng lên, đa số hồ sơ đều được giải quyết đúng hẹn và trước hẹn, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC ngày càng được nâng cao, tạo niềm tin đối với nhân dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

Kết quả giải quyết TTHC: *(Có phụ lục kèm theo).*

#### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính từ năm 2022 đến ngày 15/6/2023. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 19/01/2022; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2023 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính năm 2022 và năm 2023; chỉ đạo công chức chuyên môn lựa chọn các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, được thực hiện nhiều trong năm, ảnh hưởng trực tiếp đến nhiều cá nhân, tổ chức, có vướng mắc, bất cập trong quá trình thực hiện để rà soát, đánh giá và đề nghị cấp có thẩm quyền tổ chức thực hiện đơn giản hóa TTHC, trong đó chú trọng các lĩnh vực Tư pháp, khen thưởng... Trong năm 2022 và đến 15/6/2023, đã tổ chức rà soát, đánh giá TTHC 02 TTHC, cụ thể: “*Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất (2.000337) và đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân (1.004772)*” nhằm giảm bớt một số hồ sơ không cần thiết.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện Quyết định số 08/2014/QĐ-UBND ngày 11/02/2014 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả và công chức chuyên môn thực hiện việc niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định; bố trí công chức thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

Trong năm 2022 và đến 6/2023, không có trường hợp nào phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã thực hiện lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân khi đến thực hiện TTHC tại cơ quan. Qua đó, đã góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn.

#### **6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Ủy ban nhân dân xã nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời bố trí đảm bảo công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả gồm các lĩnh vực: Công chức Văn phòng - Thống kê; Tư pháp - Hộ tịch; ĐC-NN-XD&MT; Công chức Văn hoá - Xã hội.

- Các thủ tục hành chính niêm yết tại trụ sở làm việc; đồng thời thường xuyên rà

soát các thủ tục hành chính nhằm kịp thời phát hiện, đề nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi những thủ tục không cần thiết, không phù hợp.

### **7. Về công tác tự kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Thực hiện Kế hoạch kiểm tra của UBND huyện về hoạt động kiểm soát TTHC, UBND xã đã xây dựng Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022 và năm 2023. Trong năm qua, thường xuyên tổ chức tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC.

- Đã kịp thời động viên, khen thưởng công chức thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, không có trường hợp nào vi phạm quy định về kiểm soát TTHC để xử lý.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Nghiêm túc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ cho cán bộ, công chức và tại các thôn cho toàn thể nhân dân trên địa bàn xã. Tuy nhiên, trên địa bàn xã chưa có trường hợp thủ tục hành chính thực hiện trên môi trường điện tử, vì mức độ dân trí còn thấp, hệ thống trang thiết bị như máy vi tính, hệ thống mạng internet của người dân còn quá ít.

- Hàng năm UBND xã đều có ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; đồng thời 100% các hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết đều được số hóa theo đúng quy định.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, 100% các dịch vụ đều được tích hợp.

### **9. Về công tác truyền thông và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo**

- Nhằm tăng cường công tác truyền thông về kiểm soát TTHC trên địa bàn xã, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 10 tháng 2 năm 2022 về truyền thông công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã năm 2022. Các ngành, đoàn thể và công chức chuyên môn xây dựng Kế hoạch và tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản có liên quan đến kiểm soát TTHC, tiếp tục thực hiện có hiệu quả các quy chế, chương trình phối hợp; tăng cường đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp và nhân dân; tiếp tục duy trì và đổi mới việc trao đổi, trả lời thắc mắc, phản ánh của nhân dân, của doanh nghiệp, qua đó góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của các ngành, đoàn thể; công chức chuyên môn trong việc phục vụ người dân, tổ chức tham gia thực hiện các quy định hành chính trên địa bàn xã.

- Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Tuyên truyền lồng ghép các cuộc họp của xã, thôn; bằng đài truyền thanh không dây của xã; trang thông tin điện tử của xã; lồng ghép thông tin thông qua các hội nghị tuyên truyền phổ biến, giáo dục về các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

- Về chế độ thông tin, báo cáo đảm bảo đầy đủ, đúng thời gian quy định.

## **II. CÔNG TÁC THỰC HIỆN Ý KIẾN CHỈ ĐẠO**

Thực hiện Quyết định số 71/2016/QĐ-UBND ngày 10/10/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy chế theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; Quyết định số 2896/QĐ-UBND ngày

25/11/2021 của UBND huyện về việc ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới nhiệm kỳ 2021 - 2026; một số nhiệm vụ UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 67/2021/QĐ-UBND ngày 12/7/2021 của UBND xã về việc ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân xã Hồng Bắc nhiệm kỳ 2021 - 2026, đồng thời thực hiện tốt một số nhiệm vụ UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao, cụ thể: Thực hiện theo Công văn số 1579/UBND-HCC ngày 29/11/2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc rà soát, tổng hợp danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Công văn số 1417/UBND-NV ngày 02/11/2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc báo cáo tình hình tham gia, rút kinh nghiệm sau Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính 2022 và kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND xã như Quyết định ban hành chương trình công tác; quyết định phân công nhiệm vụ lãnh đạo và công chức chuyên thuộc UBND xã và các văn bản khác liên quan hoạt động của UBND xã.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND huyện năm 2022 và đến ngày 15/6/2023 của UBND xã để báo cáo Đoàn kiểm tra của UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- Đoàn kiểm tra UBND huyện;
- Đảng ủy-TT HĐND xã;
- CT, các PCT-UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Đình Việt Cường**